

Notícies de La Paeria - Ajuntament de Lleida

La Paeria posa en marxa una nova oficina municipal per atendre persones amb problemes de pagament de la hipoteca i del lloguer

Data de publicació: 22/1/2013

Està situada a l'Oficina Local d'Habitatge i ofereix un servei integral d'assessorament amb personal especialitzat a les famílies afectades per desnonaments o impagaments de lloguer i mediarà amb entitats bancàries

EMPRESA MUNICIPAL D'URBANISME

La nova oficina municipal per atendre persones amb problemes de pagament de la hipoteca o del lloguer està al carrer Cavallers, 14-->



©Herminia Sirvent


Aquesta oficina municipal, que funciona com a finestreta única, conta amb un equip de tres persones: una tècnica, una advocada i una assistent social-->



©Herminia Sirvent

Arxiu de so 1 de l'alcalde de Lleida, Àngel Ros (5,9 MB) 

Arxiu de so 2 del tinent d'alcalde Josep Presseguer (3,8 MB) 

Arxiu de so 3 de la 1a tinent d'alcalde, Marta Camps (3,8 MB) 

Arxiu de so 4 de la tinenta d'alcalde, Montse Mínguez (2,5 MB) 

Foto 1 amb més resolució (582,9 KB) 

Foto 2 amb més resolució (627,2 KB) 

L'alcalde de Lleida, Àngel Ros, acompanyat dels tinents d'alcalde, Marta Camps, Josep Presseguer i Montse Mínguez, ha presentat aquest dimarts la nova oficina municipal que ha posat en marxa la Paeria per atendre a totes aquelles persones o famílies que es troben amb problemes de pagament de la hipoteca o del lloguer del seu habitatge habitual. Es tracta d'un

servei integral d'assessorament i mediació que està ubicat a les dependències de l'Oficina Local d'Habitatge, al carrer Cavallers, número 14.

La nova oficina municipal ofereix orientació, assessorament legal i acompanyament personalitzat a les famílies que no poden fer front al pagament de la seva hipoteca en el cas que es tracti de la seva vivenda habitual, bé sigui en procés inicial, bé sigui quan ja s'ha fet efectiu el procés de desnonament, amb l'objectiu de trobar fórmules per evitar la pèrdua de la seva llar o trobar-li una alternativa, tal com ha explicat el paer en cap Àngel Ros "l'objectiu de l'oficina ha de ser ajudar aquestes persones vulnerables però, sobretot, arribar a evitar desnonaments" (**arxiu de so 1**). A més, el servei també ofereix l'acompanyament personalitzat a totes aquelles persones que es troben amb greus dificultats per fer front al pagament del lloguer del seu habitatge habitual.

En aquest sentit, en ambdós casos, es recollirà tota la informació després d'una entrevista personal per saber les necessitats d'aquestes famílies i se'ls oferiran diferents vies d'ajut, com l'acompanyament a una entrevista amb l'entitat bancària, el propietari o amb el servei d'Ofideute de la Generalitat; ajudar-los a buscar alternatives a la situació actual; opcions per obtenir ajuts d'urgència social o especial per al pagament del lloguer o de quotes hipotecàries; assessorar les famílies, en cas que el desnonament sigui efectiu, de tot que allò que ha de resoldre (tramitació de la plusvàlua perquè no s'hagi de liquidar i proporcionar-li una opció d'habitatge, un cop hagi perdut el seu).

Aquesta oficina municipal contarà amb un equip de tres persones: una tècnica, una advocada i una assistent social, que es reforçaran, en cas necessari, amb un tècnic dels serveis municipals d'economia. L'atenció a aquestes persones o famílies es concentrarà els dimarts i els dijous, d'11 a 14 hores del matí, tot i que es podrà modificar en funció de les demandes.

El tinent d'alcalde de l'àmbit de Serveis a les Persones, Josep Presseguer, ha explicat que moltes de les problemàtiques que arriben tenen a veure amb l'habitatge i que darrere, segurament, amaguen un problema social (**arxiu de so 2**). Així mateix, l'Ajuntament de Lleida activarà la Taula d'Emergències Socials, conjuntament amb la Generalitat, que ha de servir per adjudicar pisos buits, establint un lloguer social que s'adapti a les possibilitats reals de pagament de cada família. A més, es crearà una comissió mixta de seguiment amb totes les entitats implicades, plataformes, agents socials, sindicats, serveis de les diferents administracions, entitats financeres, FAV per informar de les accions dutes a terme i activar les noves iniciatives que puguin anar sorgint.

L'Ajuntament de Lleida establirà una col·laboració amb els estaments jurídics per tal de tenir informació de primera mà de tots els processos d'execució hipotecària en marxa que afecti el domicili habitual de famílies. A més, la Paeria demanarà la col·laboració de les entitats financeres en tot aquest procés per demanar que posin a disposició de la Paeria els seus pisos que no estiguin ocupats perquè es puguin posar al mercat de lloguer social a través de la xarxa de mediació, que gestiona l'Ajuntament de Lleida, a través de l'Empresa Municipal d'Urbanisme. Actualment la xarxa de mediació té 205 habitatges de lloguer social, dels quals 47 corresponen a nou contractes realitzats aquest 2012.

La xarxa de mediació social, que incorpora també la borsa d'habitatge jove, efectua la mediació entre propietaris i llogaters, així com donar informació dels objectius i avantatges a propietaris i sol·licitants d'aquest servei. A més, tramita els contractes i fa el seguiment de la bona utilització de l'habitatge i del control del pagament del lloguer.

A aquest servei s'hi suma els 232 habitatges que l'EMU té en propietat, el 90% dels quals estan ocupats i uns 27, que corresponen a diferents promocions construïdes, com els de l'antic convent de Santa Clara o Lluís Besa 6-8, que s'adjudicaran properament.

No cobrament de la plusvàlua a famílies vulnerables

La primera tinent d'alcalde, Marta Camps, ha explicat que el grup municipal socialista presentarà aquest divendres en el ple municipal una moció amb la qual demana al Govern de l'Estat que modifiqui de nou els articles del 104 al 110 de la Llei Reguladora d'Hisendes Locals referents a la plusvàlua per tal d'introduir la figura de les entitats financeres com a subjecte passiu substituït del contribuent i/o la regulació d'exempcions i bonificacions sobre la quota de l'impost, en els casos de transmissions derivades d'execucions hipotecàries i dacions en pagament, amb caràcter general i sempre que es tracti de l'habitatge habitual i únic. (**arxiu de so 3**)

En aquest sentit, i a l'espera de la modificació d'aquesta Llei i amb la forma jurídica que els serveis tècnics municipals determinin, la Paeria es compromet a no liquidar l'impost de la plusvàlua a les famílies en situació de vulnerabilitat, en els condicions establertes citades

anteriorment i atenent a principis de capacitat econòmica, proporcionalitat i justícia. Així ho ha explicat la tinent d'alcalde de l'àrea d'Economia, Montse Mínguez, que ha destacat que "no volem ser un problema més per a aquestes famílies vulnerables i ens hem de posar al seu costat" (**arxiu de so 4**)

Així mateix, la moció demana a la Generalitat que delegui en l'Ajuntament de Lleida la gestió de les prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament del lloguer i de les quotes hipotecàries en casos de desnonament o d'execució hipotecària de la vivenda habitual.